

## ASSISTENTE VIRTUALE ICRON

### ISTRUZIONI per il Randonneur

#### Descrizione del servizio (*ICRON 2.1*)

---

L'Assistente Virtuale per Randonneur è il nuovo servizio integrato dedicato alla gestione delle Randonnée, con onere della prova a carico dell'atleta.

L'idea alla base è quella di **sostituire la precedente App (che non deve più essere utilizzata) con un assistente virtuale che comunica tramite una chat WhatsApp**. In tal modo, viene ad essere utilizzato l'app di messaggistica più diffusa al mondo per tutte le fasce di età.

Quotidianamente WhatsApp è usato da tutti coloro che sono in possesso di smartphone per scambiare un messaggio o una foto. Sulla base di queste considerazioni si è proceduto ad introdurre questa innovazione per le randonné.

Con questa nuova procedura, tutte le funzionalità richieste da un organizzatore di Randonnée possono essere guidate da un "assistente virtuale" il cui obiettivo è quello di rendere ancor più di facile il contatto atleta/tecnologia.

#### **Funzionamento.**

Al termine della procedura di iscrizione all'evento sul portale ARI l'atleta riceverà un'email di conferma avvenuta iscrizione con indicazioni per l'utilizzo del Tracking e la richiesta di salvare in rubrica il numero telefonico **+39 379 239 7100** che l'atleta utilizzerà per comunicare con dell'assistente virtuale ICRON.

**A differenza della versione 2.0 all'atleta non viene più richiesta registrazione preliminare.**

Dopo l'invio della prima foto di QRcode da parte del ciclista **l'assistente virtuale invia il messaggio di benvenuto confermando la registrazione.**

#### **Durante la randonné.**

Quando l'atleta si troverà presso un checkpoint dovrà solo **inviare la foto del "QRcode"** all'assistente virtuale. In caso di assenza del QRcode (perché danneggiato o rimosso), oppure **in caso di mancato riconoscimento** del QRcode (dovuto a scarsa qualità della foto) l'atleta dovrà **inviare la posizione GPS** (sempre tramite WhatsApp).

**Per confermare l'identificazione certa dell'atleta** viene richiesto di inviare all'assistente virtuale, ad uno dei punti di controllo, una foto selfie fatta in uno dei checkpoint con sullo

sfondo il QRcode unitamente all'invio della posizione GPS. L'assistente virtuale manterrà questa registrazione per le opportune verifiche.

L'assistente virtuale dispone anche di comandi per interazione con l'organizzatore quali: **AIUTO, COMUNICO RITIRO**. E comandi di servizio come il **link alla MAPPA** presente sulla scheda della manifestazione su ARI.

*In particolare, al comando **AIUTO** l'assistente virtuale invierà un messaggio urgente all'organizzatore **fornendo il numero telefonico e la posizione dell'atleta in difficoltà**.*

Di seguito descriviamo nel **dettaglio lo**

## **SCENARIO PER L'ATLETA RANDONNEUR**

Il randonneur/partecipante/atleta si dovrà iscrivere sul portale ARI facendo attenzione a compilare il campo **email** in maniera corretta con l'indirizzo dell'account che viene usato sullo smartphone (deve poter ricevere le comunicazioni necessarie). Altrettanto importante è il campo **telefono** con il **numero di cellulare che userà durante la manifestazione e sul quale usa WhatsApp**.

**L'atleta riceverà l'email di conferma contenente, tra le altre informazioni, il seguente messaggio:**

...

La manifestazione sarà monitorata tramite un assistente virtuale che comunicherà con te tramite una **chat WhatsApp**. Dovrai usare questa chat per **inviare le foto dei QR Code** che troverai lungo il percorso o per richiedere supporto. Il numero di telefono che ti consigliamo di mettere nella tua rubrica telefonica con il nome di Assistente Virtuale ICRON è:

**+393792397100**

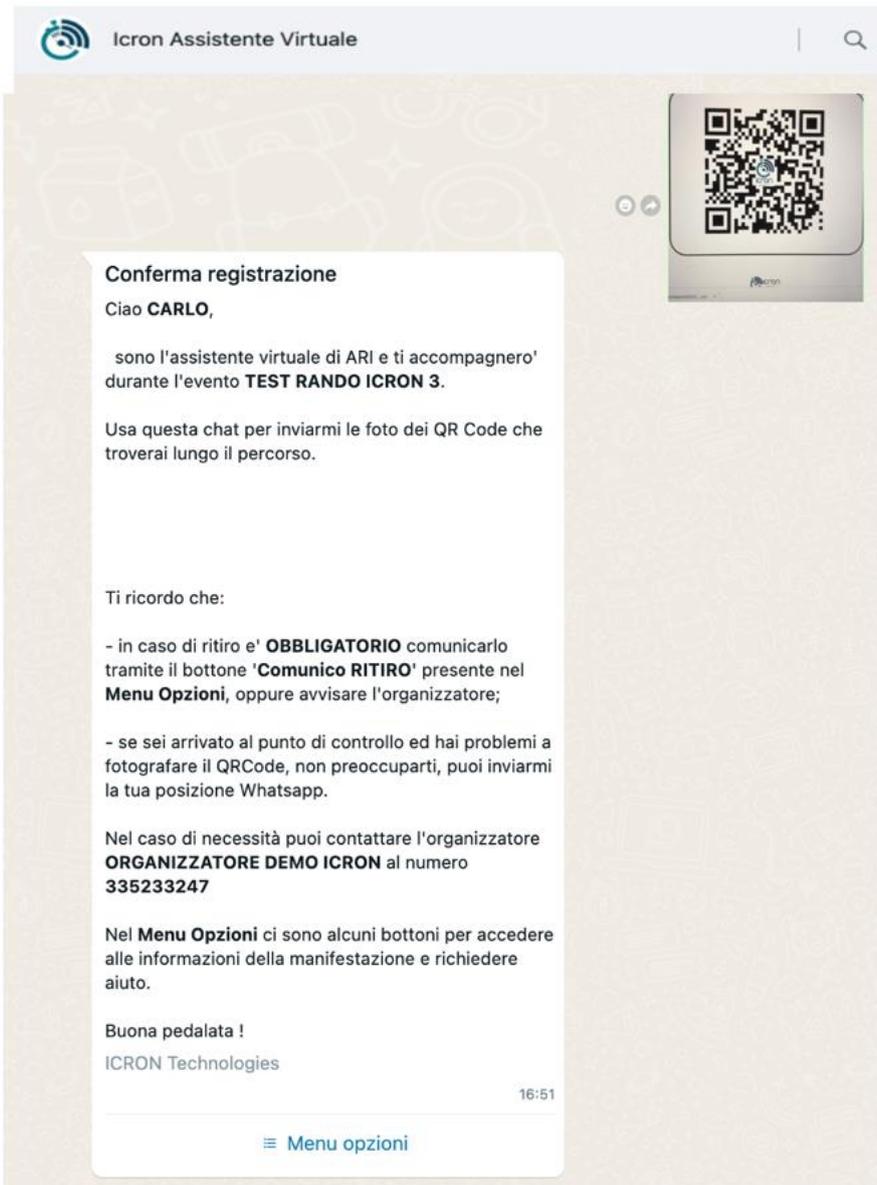
**La registrazione è automatica e sarà attiva il giorno della manifestazione non appena invierai la foto del QR Code di partenza.**

Mi raccomando, per favorire il riconoscimento del QR Code fare la foto di fronte, evitando ombre o riflessi e fotografare l'intero foglio, comprese le scritte come il nome del checkpoint ed il codice che comincia con CK.

**Nel caso di problemi con la foto utilizzare l'invia posizione di WhatsApp** quindi devi avere attivato la geolocalizzazione sul tuo smartphone

...

**Il giorno della manifestazione, dopo aver inviato la foto del QRCode della PARTENZA l'atleta riceverà un messaggio di benvenuto simile al seguente:**

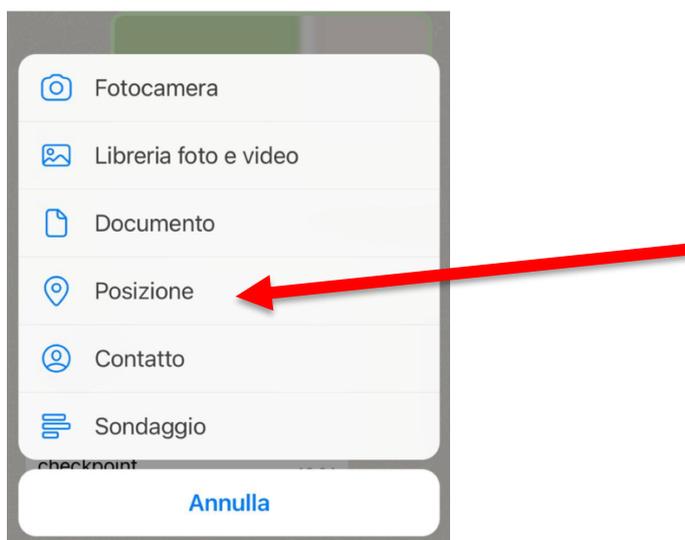


A questo punto non ci resta che **leggere attentamente** il messaggio nel quale sono presenti le informazioni relative ai **contatti dell'organizzatore** e alle raccomandazioni in **caso di ritiro**.

Ad ogni foto inviata l'assistente virtuale risponderà con un messaggio simile al seguente:

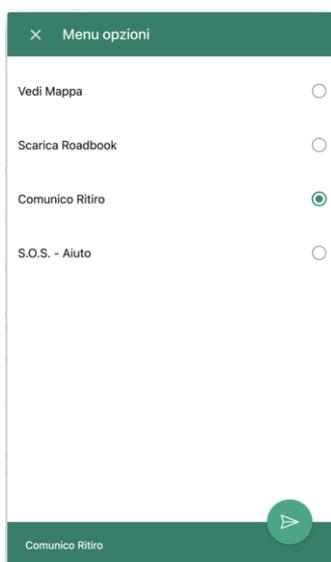


Nel caso in cui l'assistente non riesce a identificare il QR Code (per foto di bassa qualità, o per **foto poco leggibile**) il sistema ci chiederà di inviare la **posizione dal menu WhatsApp**



### Ulteriori informazioni a disposizione del partecipante

Cliccando sul **menu opzioni** del messaggio di benvenuto, si apre una finestra in cui sono resi disponibili altri servizi e info: "**Comunico Ritiro**", "**S.O.S Aiuto**", Mappa e pdf Roadbook.



Il messaggio di **Comunico Ritiro** e di **SOS** viene inviato via e-mail e via WhatsApp anche all'organizzatore.

**NOTA IMPORTANTE E FONDAMENTALE** riguardante **l'invio della posizione GPS**.  
*L'assistente virtuale valuta la posizione inviata dal ciclista e la associa al checkpoint (se entro 300 metri).  
Per inviare la posizione è necessario avere attiva la geolocalizzazione sul proprio smartphone.*

**L'invio della posizione da WhatsApp**, nel caso in cui il QRcode non sia leggibile o sia stato rimosso, **è la prova che il randonneur è transitato in quel determinato Check Point.**

*L'organizzatore può richiedere l'invio della posizione unitamente ad un selfie con QRcode da effettuarsi **ad uno dei check Point.***