ASSISTENTE VIRTUALE PER RANDONNEUR

ISTRUZIONI PER ATLETA

Descrizione del servizio

L'Assistente Virtuale per Randonneur è il nuovo servizio integrato dedicato alla gestione delle Randonnée, con onere della prova a carico dell'atleta.
L'idea alla base è quella di sostituire la precedente app con un assistente virtuale che comunica tramite una chat WhatsApp. In tal modo, viene ad essere utilizzato l'app di messaggistica piú diffusa al mondo per tutte le fasce di etá.
Quotidianamente WhatsApp è usato da tutti coloro che sono in possesso di smartphone per scambiare un messaggio o una foto. Sulla base di queste considerazioni si è proceduto ad introdurre questa innovazione per le randonnée.
Con questa nuova procedura, tutte le funzionalità richieste da un organizzatore di Randonnée possono essere guidate da un "assistente virtuale" il cui obiettivo è quello di rendere ancor più di facile il contatto atleta/tecnologia.

Funzionamento.

Al termine della procedura di iscrizione all'evento l'atleta riceverà un'email con all'interno un link "personale" da aprire tramite lo smartphone. Al click del link si aprirà una chat WhatsApp con l'assistente virtuale il quale registrerà, in automatico, il numero telefonico dell'atleta e lo associerà alla manifestazione.

Durante la randonnée.
Quando l'atleta si troverà presso un checkpoint dovrà solo fare una foto del "QR" ed inviarlo all'assistente virtuale. In caso di assenza del QRCode (magari perché danneggiato o rimosso), l'atleta potrà inviare la posizione GPS.

Per rafforzare l'identificazione dell'atleta l'organizzatore potrà richiedere che l'atleta si faccia, almeno una foto, oppure richiedere l'invio della posizione GPS ad un punto di controllo a sorpresa da inviare all'assistente virtuale che lo registrerà per successive verifiche.

L'assistente virtuale disporrà anche di comandi specifici, come ad esempio AIUTO, MAPPA, COMUNICO RITIRO che permetteranno all'assistente virtuale di fornire delle informazioni specifiche.

In particolare, al comando AIUTO l'assistente virtuale invierà un messaggio urgente all'organizzatore fornendo il numero telefonico e la posizione dell'atleta in difficolta.

Andiamo a descrivere più nel dettaglio lo scenario per l'atleta e quello per l'organizzatore

Scenario per l'atleta/randonneur/cicloamatore

Il randonneur/partecipante/atleta si dovrà iscrivere sul portale ARI facendo attenzione a compilare il campo **email** ed il campo **telefono** con il **numero di cellulare che userà durante la manifestazione e sul quale è presente WhatsApp**

L'atleta riceverà l'email di conferma contenente, tra le altre informazioni, il seguente messaggio:

...

La manifestazione sarà monitorata tramite un assistente virtuale che comunicherà con te tramite una **chat WhatsApp**.
Dovrai usare questa chat per **inviare le foto dei QR Code** che troverai lungo il percorso o per richiedere supporto.
Come prima cosa clicca sul link "**Abilita assistente virtuale**" per aprire la chat WhatsApp ed inviare il tuo numero di registrazione alla manifestazione.
Attenzione, l'assistente risponderà solo se **il numero di telefono che utilizzerai durante la manifestazione è lo stesso che hai inserito nei dati dell'iscrizione**!

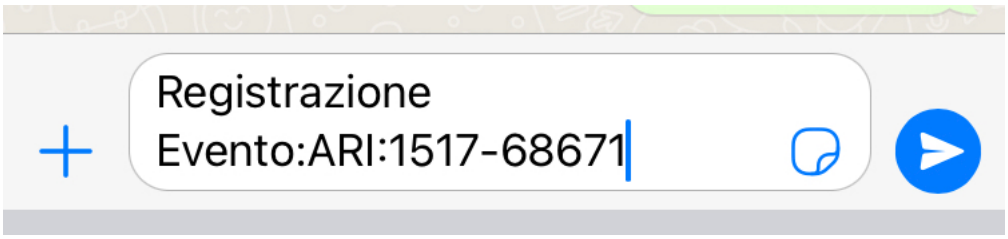
ABILITA ASSISTENTE VIRTUALE

Se hai problemi ad aprire il link puoi metterti in rubrica il numero dell'assistente virtuale **3792397100** e inviare il messaggio:

ARI:1517-68671

...

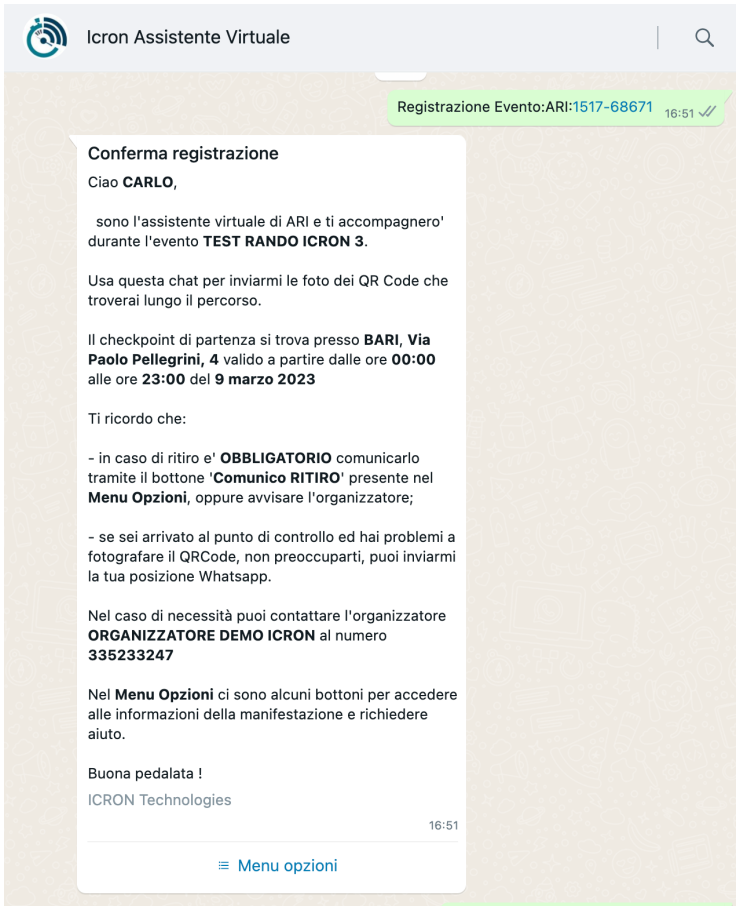
Una volta ricevuta l'email l'atleta dovrà cliccare sul link "**ABILITA ASSISTENTE VIRTUALE**" (utilizzando lo smartphone) per poter aprire la chat WhatsApp e presentarsi all'assistente virtuale.



Nella chat comparirà automaticamente il proprio numero di registrazione che dovrà essere inviato all'assistente virtuale (cliccando su). Questa procedura permette di validare il numero telefonico e di associarlo alla manifestazione.

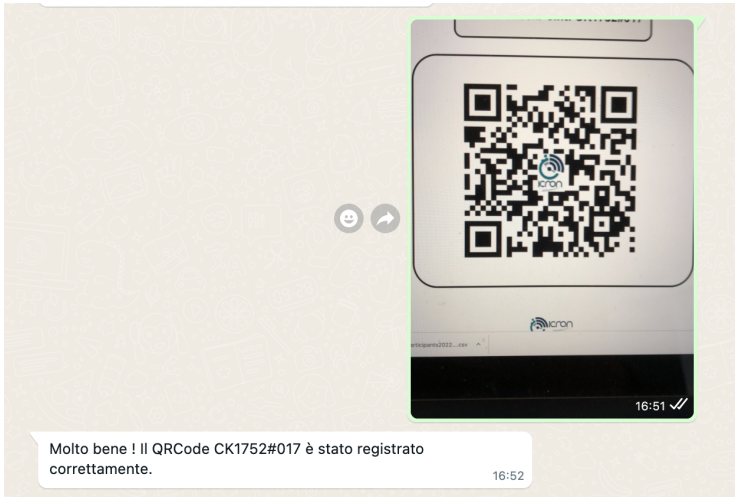
Nota: converrà memorizzare il numero telefonico dell'assistente virtuale (**379-2397100**) il quale dovrà essere utilizzato in tutte le randonnée disputate in questa modalità.

Una volta inviato il codice di registrazione l'assistente virtuale verificherà che il numero telefonico sia presente nell'elenco iscritti e risponderà con un messaggio di benvenuto, simile al seguente:



A questo punto non ci resta che **leggere attentamente** il messaggio nel quale sono presenti le informazioni relative **all'orario di partenza**, ai **contatti dell'organizzatore** e alle raccomandazioni in **caso di ritiro**.

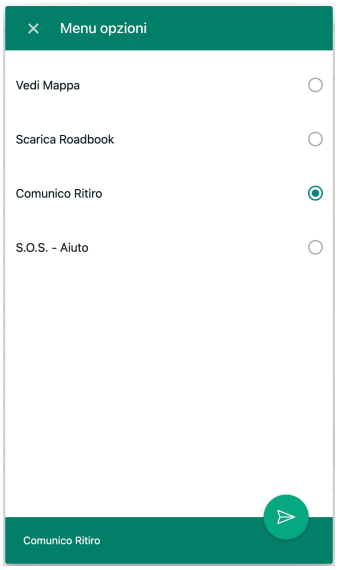
Ad ogni foto inviata l'assistente virtuale risponderà con un messaggio simile al seguente:



Ulteriori informazioni a disposizione del partecipante

Cliccando sul **menu opzioni** del messaggio di benvenuto, si apre una finestra in cui sono resi disponibili ulteriori importanti servizi/informazioni quali:

Vedi Mappa, il Roadbook in pdf, "**Comunico Ritiro**" ; "**S.O.S Aiuto**".



Il messaggio di **Comunico Ritiro** e di **SOS** sarà inviato per email e per WhatsApp anche all'organizzatore.

Nel caso in cui nel checkpoint indicato, per motivi indipendenti dall'organizzatore, non sia presente il QRCode, l'atleta potrà inviare la propria posizione GPS. Sarà l'assistente virtuale a valutare la posizione e ad associarla al checkpoint più vicino (se entro 300 metri dal punto previsto).